

TÁJÉKOZTATÁS

kéményseprésről

Tisztelt Lakosság!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2016. október 1-jétől Tolna megye teljes területén **a katasztrófavédelem kéményseprőipari szerve végzi a kéményseprést.**

A lakossági kéményseprést érintő változások közül a legjelentősebb, hogy **ingyenessé vált** a lakosság körében végzett sormunka, függetlenül a szolgáltatótól.

A katasztrófavédelem kéményseprőipari szerve országosan, az egységes kiszolgálás érdekében központi ügyfélszolgálati rendszerben tájékoztatja és segíti az ügyfeleket.

Általános információk a www.kemenysepres.katasztrofavedelem.hu weboldalon található, konkrét kérdések esetén érdemes az online ügyintézészt választani, vagy az ingyenesen hívható 1818-as számot tárcsázni, ahol a 9.1 menüpontot kell választani.

A központ munkáját a megyei ellátási csoportok támogatják, elsődleges feladatuk az ellátási területhez kapcsolódó sormunka és soron kívüli, megrendelésre, költségtérítés ellenében végzett kéményseprőipari feladatok munkaszervezése. A megyei ellátási csoportoknál személyes ügyintézésre is lehetőség van.

Az ügyfélszolgálatok országosan hétfőnként 8-20 óráig, keddtől péntekig pedig 8-14 óra között tartanak nyitva.

A Tolna megyei ellátási csoport címe: 7100 Szekszárd, Páskum utca 5.

Bogyiszló, 2016. október 28.

Tóth Adrienn s.k.
jegyző